

# CHARTRE DE BIENTRAITANCE

Etre bien traité, c'est vivre dans un milieu impliquant de la part de tous :

## LA SOLLICITUDE

C'est instaurer une relation équilibrée et respectueuse avec l'autre

## LE PRENDRE SOIN

C'est prendre soin de la personne tout en respectant son individualité dans un milieu collectif en intégrant l'organisation spécifique de la structure

## LA BIENFAISANCE

C'est avoir comme objectif permanent d'optimiser le bénéfice tout en minimisant les risques

## LA COMMUNICATION

C'est un échange verbal ou non verbal (c'est le toucher, le regard, l'écoute) qui permet d'instaurer une relation de confiance mutuelle

## LA TOLERANCE

C'est respecter les réactions liées aux diverses pathologies, coutumes, habitudes de vie, religion. C'est prendre en compte la personne avec son degré d'autonomie

## L'EMPATHIE

C'est la faculté intuitive de se mettre à la place d'autrui, de percevoir ce qu'il ressent. Il s'agit de trouver un juste équilibre entre l'indifférence et la compassion

## LE RESPECT DE LA DIGNITE

C'est accepter sans jugement la personne avec son degré d'autonomie, ses choix et ses aspirations de vie

## LA RECONNAISSANCE

C'est aider à développer une image positive de la personne afin de favoriser l'estime de soi et maintenir ainsi son projet de vie et de sa vie

## LE RESPECT DE L'INTIMITE

C'est préserver l'intimité du patient lors des soins, des toilettes, des consultations et des visites médicales

### ➤ Etre bientraitant :

*C'est manifester un ensemble de comportements, d'attitudes qui prennent en compte et respectent le patient et sa famille dans sa globalité, en s'adaptant à ses besoins et à ses choix.*

### ➤ La charte de bientraitance implique la réciprocité de chacun :

*Equipe médicale, paramédicale, patient et famille.*